

HOTEL KAPOS  
*Café, Restaurant*

# A szálloda házirendje

## Bejelentkezés

A vendég érkezéskor a szálloda bejelentőlapját pontosan kitölti, személyazonosságát igazolja ezt követően kaphat szobakulcsot.

A személyazonosító okirat bemutatása a hotel számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató érkeztetéskor, okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles. Az Európai Unió állampolgárai esetében az útlevél bemutatása és átadása a jogszabály alapján kötelező.

A szobákat az érkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni.

Szabad szobakapacitás függvényében a vendég 5000 HUF/szoba felár megfizetése ellenében 14 óra előtt is igénybe veheti a szobát.

## Kijelentkezés

A távozás napján a vendég a szobát poggyászával együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott szobakulcsot a recepción leadni.

A szálloda szabad szobakapacitása függvényében 5000 HUF/szoba felár megfizetése ellenében engedélyezheti a szoba későbbi, legkésőbb 15 óráig történő elhagyását. Ezen időponton túli tartózkodás (szoba ki nem ürítése) esetén a szálloda teljes díjat jogosult számlázni.

A vendég a szállodai tartózkodása ellenértékét érkezéskor vagy legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles a szállodai szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.

A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szálloda jogosult a vendég szállodába bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.

Fizetés nélküli távozás esetén a szálloda a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

A le nem adott vagy megrongált/ elhagyott szobakulcs után a vendég 5000 HUF pótdíjat köteles megfizetni a szállodának.

Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét (pl. minibár fogyasztás) a szálloda a vendég bankkártyájára terheli.

## Látogatók

A szálloda szobáiban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak.

A vendég a látogatója magatartásáért ideértve az esetleges károkozást is felelősséggel tartozik.

A látogató által a vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

A szállodai szobában 18 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat.

A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott kárért.

A szálloda szolgáltatásait 18 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

A 18 éven aluli vendég épségéért, magatartásáért, károkozásáért a szülő, vagy az a cselekvőképes személy felel, akinek kíséretében érkezett a 18 éven aluli.

Nem cselekvőképes személy önállóan nem köthet szerződést a szállodával, és nem veheti igénybe a szálloda szállásszolgáltatását. Külföldi állampolgár esetében a cselekvőképesség tekintetében az állampolgársága szerinti ország joga az irányadó.

A szálloda területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

A szállodai bárban 22 óra után 18 éven aluli személy nem tartózkodhat.

## Szállodai eszközök, berendezések

A vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szálloda felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A szálloda berendezési, felszerelési tárgya a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

Bármely szállodai tárgy/ eszköz elvitele a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A szálloda bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a szállodának. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.

## Wifi

A szállodában wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A vendég a wifi csatlakozás jelszavát a szállodába való bejelentkezéskor a szobakulcs átvételével egy időben kapja meg kinyomtatott formában a recepción.

A wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.

A wifi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

## Telefon

A szobatelefon használata díjköteles. A szálloda a telefonálás költségét a szolgáltató telefontársaság díjai alapján szállodai felárral terheli automatikusan a vendég szobaszámlájára.

A hívás díja mindaddig felszámításra kerül, amíg a telefonkagyló visszahelyezésével nem történik meg a beszélgetés bontása.

A szállodán belüli hívások/mellékek hívásai díjmentesek.

A telefon használatával kapcsolatos útmutató az info mappában található.

## Tűzvédelem

A vendég tűz esetén köteles a szobában kihegyezett menekülési útvonalat illetve a helyszínen lévő tűzoltó utasításait követni.

Tűz esetén a vendég köteles haladéktalanul riasztani a recepciót.

A szállodai szobában tilos vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet – üzemeltetni.

A menekülési útvonalterv a szobaajtó belső felületén kifüggesztve található.

## A szálloda területére be nem vihető dolgok

### A szálloda az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- A hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek minősített dolgok
- A hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok
- Különösen drága, nagy értékű értéktárgy, műkincs, muzeális tárgy
- Tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői
- Hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog
- Lőfegyver, lőszer

A szálloda a vendég előzetes írásban tett kérelmére írásban engedélyezheti nem bevihető dolog bevitelét a szálloda területére.

Ha a vendég a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a szálloda területére, azt a szálloda a vendég költségére eltávolíthatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja.

A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának.

### **Dohányzás**

A szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására.

A vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére.

Amennyiben bármely vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálloda jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

### **Ne Zavarj! – figyelmeztető tábla**

A szállodai alkalmazottak a szobatakarítást reggel 9 órától végzik folyamatosan.

A vendég a „Ne zavarj! figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kiakasztásával határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.

A „Ne Zavarj! figyelmeztető táblácskát a vendég a saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsén.

Ha a szálloda munkatársai a vendég elutazásának napján a szobája kilincsén „Ne zavarj! figyelmeztető táblát találnak, és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda

munkatársai 11:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.

Rendkívüli helyzetben (például tűz, terrortámadás stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve, amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a vendég élete, egészsége, testi épisége, vagyonbiztonsága veszélyben lehet és a vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába. A „Ne zavarj! figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.

### **Napi takarítás**

A szálloda naponta egyszer 9.00 és 14 óra között takarítja a szobákat.

Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj!” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, zavarj!ezért a vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.

Környezetvédelmi és energiatakarékossági szempontból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törülközőket cseréli a szálloda.

A szálloda az átlagosnál szennyezettebb, illetve a nem a rendeltetésszerű használatból eredően (például hányással, vérrel, sárral stb.) szennyezett szoba takarításának, esetleges fertőtlenítésének költségét részben vagy egészben a vendégre háríthatja.

### **Mosás, vasalás**

A szálloda kizárólag a vendég vagy a ruházatban található mosási stb. utasítás szerint végzi. Ezért az utasításnak megfelelően végzett mosás stb. során keletkezett károkért nem vállal felelősséget.

Vállalási feltételek a vasalási tájékoztató árai és útmutatója szerint

### **Minibár**

A minibárban kizárólag a szálloda által behelyezett termékek lehetnek.

A minibár nem használható a vendég dolgainak hűtésére, tárolására.

A minibárban elhelyezett termékek fogyasztása díj ellenében történik. Az aktuális árlista az info mappában található.

A minibárból való fogyasztás ellenértékét a vendég a szállodából történő kijelentkezésekor köteles megfizetni.

A szállóvendégek gépjárművei térítés ellenében parkolhatnak a szálloda fedett és kamerával megfigyelt parkolójában. használatának rendje a parkol

A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A parkoló ó használatának rendje a parkoló bejáratánál kifüggesztve található

Ha a vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentő lapon lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe.

A vendég a másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

## **Étkezés**

A szobaár nem tartalmazza a reggeli árát. A reggeli büféreggeli formájában történik, felszolgáló személyzet közreműködésével

A reggeli időpontja mindennap: 7:00-10:00

A szálloda étterme és a bár csak megfelelő öltözékben látogatható. Tilos az étterembe, a bárba hiányos, koszos ruházatban, fürdőruhában, az az általánosan elfogadott jó ízlést sértő vagy jogszabályba ütköző ruházatban bemenni.

A szálloda a reggeli büféasztalról a korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki.

Amennyiben a vendég a szálloda előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki a reggeliző helyiségből, úgy a szálloda jogosult a reggeli árának 100 százalékát a vendég számlájára terhelni.

Ha a vendég a kifizetett étkezést a saját akaratából vagy önhibájából nem veszi igénybe, úgy hibájából nem veszi igénybe, úgy az igénybe nem vett étkezés ellenértéke nem követelhető a szállodától.

## **A vendég betegsége, halála**

Amennyiben a vendég a szállás--szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a szálloda orvosi segítséget ajánlhat fel.

A vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe. Az orvos nem a szálloda alkalmazottja, megbízottja, közreműködője. A diagnózisért, az alkalmazott terápiaért, annak következményéért való felelősséget a szálloda kizárja.

A vendég betegsége/halála esetén a szálloda a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

A vendég fertőző betegsége esetén a szálloda jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés nélkül, térítés vagy kártérítés nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szállodai szerződést. Ebben az esetben a vendég a szálloda felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szállodát poggyászaival együtt saját költségén elhagyni.

Fertőző betegség esetén a szálloda a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni.

Eltitkolt fertőző betegség (például pikkelysömör) esetén a szálloda követelheti a szoba speciális takarításának, fertőtlenítésének és esetleg az elmaradt hasznának megtérítését a vendégtől.

## **Rendellenes magatartás**

A vendégek nyugalma érdekében a szálloda területén 22:00 óra után – kivéve a szálloda által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés. Tilos a hangoskodás, zajjal, lármával járó tevékenység, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A szálloda területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely

zavarja mások nyugalmát, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget.

Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a szálloda egyenként 5000 Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett vendég szobaszámláját.

A harmadik figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A szálloda kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

### **Talált tárgyak**

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik.

Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti.

A tárolható tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi.

Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat.

Három hónap eltelte után a szálloda a talált tárgyat nem őrzi tovább.

### **Háziállat**

A vendég a szállodába kisállatot bevihet. A vendég köteles a bevitt állatot folyamatosan a felügyelete alatt tartani.

Az állat az étterembe és a kávéházba is bevihető.

A vendég a bevitt állat magatartásáért, tisztaságáért felelősséggel tartozik.

Az állat által más vendégnek, harmadik személynek, illetve a szállodának okozott kárt a vendég köteles megtéríteni.

### **A szálloda kártérítési felelőssége**

A szálloda a vendég szállodába bevitt dolgaiban keletkezett kárért – a bevitelből kizárt tárgyak kivételével – felelősséggel tartozik.

A szálloda a készpénz, értékpapír, értéktárgy esetében csak akkor köteles a keletkezett kárt megtéríteni, ha a vendég ezeket a szobaszéfben vagy a recepción lévő széfben helyezte el.

A szálloda kifejezetten felhívja a vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a szobában vagy a recepción lévő széfben helyezze el.

Ha a széf nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, a vendég köteles erről a szálloda recepcióját haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a vendég viseli a felelősséget.

A vendég egyéb bevitt dolgaiban keletkezett károkért a szálloda csak akkor tartozik fellelősséggel, ha a káresemény a vendég által használt, vagy a vendég számára nyitott helyen következett be, például: a szállodai szoba, folyosó, lobi, parkoló, étterem, kávéház, rendezvényterem.

Mentesül a szálloda a kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a vendég az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a vendég maga okozta.

A vendég a szálloda berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a szálloda kizárja.

A vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést, amely figyelmességi gesztus. Az nem része a szálloda szerződés szerinti szolgáltatásának. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

## **Adatvédelem**

A hotel a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbeli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak.

A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást.

## **Környezetvédelem**

A szálloda igyekszik energiatakarékos és környezetbarát megoldásokkal csökkenteni a környezetszennyezést, ehhez a vendég közreműködését kéri.

A szálloda a napi takarításnál a fürdőszoba padlójára dobott törölközőt cseréli.

A szálloda a hulladékot szelektíven gyűjti.

A házirend a szállodai szerződés elválaszthatatlan része. A házirend megsértése szerződésszegésnek minősül és a szerződésszegő a szerződésszegéssel okozott kárt, illetve sérelmet a Ptk. szabályai szerint köteles megtéríteni.

Somogyi Korona Zrt.

**Kapos Hotel Étterem és Kávéház**

7400 Kaposvár, Ady Endre utca 2.

Cg: 14-10-000210

Adószám: 10354788-2-14