



Vendégtájékoztató

Kedves Vendégünk!

Szeretettel üdvözljük a Kapos Hotelban. Szeretnénk megismertetni Önt szolgáltatásainkkal és segítségére lenni abban, hogy itt tartózkodása alatt igazán kellemesen érezze magát nálunk.

Szállodánk valamennyi munkatársa igyekszik az Ön kényelmét, igényeit a lehető legjobban kiszolgálni. Jó pihenést és élményekben gazdag napokat kívánunk szállodánkban!

Szálloda vezetősége és munkatársai

Bejelentkezés és kijelentkezés

Az **érkezés** napján a szobákat 14 órától lehet elfoglalni. **Távozás:** Kérjük Önöket, hogy elutazásuk napján délelőtt 10:00 óráig szíveskedjenek szobájukat elhagyni.

Korai bejelentkezés: A szoba korábbi elfoglalására 11:00 és 15:00 közötti érkezés esetén van lehetőség, a korai bejelentkezés felára 5.000 Ft/szoba.

Késői kijelentkezés: 11:00 és 15:00 óra közötti távozás esetén, a késői kijelentkezés felára 5.000 Ft/szoba.

Recepció kollégáink tudnak felvilágosítást adni a lehetőségekről. Korai bejelentkezést és késői kijelentkezést szabad kapacitás függvényében, előzetes egyeztetés alapján tudjuk biztosítani.

Szolgáltatások, hasznos információk A-Z

Ágynemű csere

Kollégáink az ágynemű cserét hetente kétszer végzik. Azonban külön kérésre ágyneműjét akár naponta kicseréljük. Kérjük, segítse hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, és akkor kérjen cserét, ha szükséges! Igényét jelezze a recepción.

Banki ATM szolgáltatás

A legközelebbi bank ATM terminál Kaposváron, a Fő téren a Polgármesteri Hivatal Noszlopy Gáspár utcai felén található (OTP ATM).

Berendezés, bútor

Kérjük kedves vendégeinket, hogy a szobát ne rendezzék át, a berendezési tárgyakat, bútorokat ne mozdítsák el, ne helyezzék át. A bútormozgatás a bútorokon, lamináltpadlón sérülést okozhat. A szoba bútorzata az erkélyre nem helyezhető át.

Bogarak

Szállodánk rendszeres rovarirtással biztosítja Vendégeink zavartalan pihenését. Ha véletlenül mégis találkozik velük, szíves elnézését kérjük. Szobaasszonyaink készséggel eltávolítják a „betolakodót”.

Boríték, levélpapír

Igényelhető a recepción és a szobai mappában is bekészítve íróeszközzel, jegyzetkönyvvel együtt.

Borotválkozó szett

Egy borotvát és egy tubus borotvahabot tartalmaz, mely a recepción vásárolható 600 Ft/szett áron.

Büféreggeli

Vendégeinknek büféreggelit kínálunk, amelyet szállodánk éttermében 7:00-tól 10:00-ig szolgálunk fel. Szállást reggelivel vagy reggeli nélkül igényelhet. Éttermünkben a la carte reggelire is van lehetőség.

Cipőtisztítás

Szállodánk halljában cipőtisztító berendezés áll vendégeink rendelkezésére. Cipőtisztításra alkalmas egyedi csomagolású szivacs vagy törlőkendő, amelyet a vendég kérésre igényelhet.

Csomagmegőrzés, csomagszállítás

Korai érkezés/késői kijelentkezéskor Vendégeink csomagját a szoba elfoglalásáig/ elutazásig térítésmentesen helyezük el egy kijelölt, zárt helyiségben. A szálloda munkatársa a vendég kérésére érkezéskor, elutazáskor a vendég csomagját a szobába viszi vagy onnan lehozza. Kérjük igényét a recepción jelezze.

Dohányzás

Az épületben tilos a dohányzás! Szállodaszobáink mindegyike nemdohányzó. A szobák erkélyén a dohányzás engedélyezett. Amennyiben az erkélyen nem talál hamutálat szobaasszonyainktól vagy recepciónkon tud igényelni. Amennyiben szobáinkban mégis dohányzás történik úgy éjszakánként a szobaár 25 % -át számítjuk fel.

Elektromos csatlakozás

Magyarországon a hálózati feszültség 220-240 V/50 Hz. Amennyiben ettől eltérő csatlakozási lehetőségre van szüksége csatlakozó aljzat átalakító adapterért forduljon recepciónkhoz. A vendégek kérésére (mobil) eszközök töltéséhez töltőeszköz biztosítása.

Ébresztés

A recepción kérhet ébresztést. A recepció a 300-as gomb tárcsázásával érhető el. A vendég által megjelölt időpontban a szálloda munkatársa a vendéget telefonon felébreszti.

Értékesítési munkatárs

Csoportos szállásigény esetén, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a recepcióval a (+36) 82/458-580 számon, vagy e-mailen info@kaposhotel.hu.

Értékmegőrzés

Kérjük, hogy értéktárgyait helyezze biztonságba a recepción található központi széfben (ehhez a vendég saját kulcsot kap) vagy szobai széfben.

Esernyő

Igény szerint a recepción térítésmentesen kölcsönözhető.

Észrevétel, panasz

Észrevételeivel, panaszaival, kérjük forduljon a recepcióhoz. Részletes panaszkezelő szabályzatunkat a www.kaposhotel.hu weboldalon találja. Itt tölthető ki online panaszbejelentő lapunk is.

Étterem

Étteremünk nyitva tartása: 7:00-22:00 óra. Szobaszerviz felár ellenében szobaszerviz étlapról történő rendeléssel a nyitva tartási időben igényelhető.

Étkezési időpontok:	Büféreggeli:	7:00 – 10:00 óráig
	Menü ebéd hétköznap:	11:30 – 15:00 óráig
	A la carte étkezés	11.30 – 22.00 óráig

Fénymásolás és szkennelés

Fekete-fehér fénymásolást, szkennelést külön díjazás ellenében biztosítunk a recepción. A4 oldal 20 Ft + Áfa/ oldal.

Fizetési módok

A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR), bank- és hitelkártyával (elfogadunk VISA, Eurocard/ Mastercard, Maestro, OTP, MKB és K&H SZÉP kártyát).

Fogmosó szett

Egy fogkefét és egy fogkrémet tartalmaz, mely a recepción vásárolható 600 Ft/szett áron.

Gyermekkedvezmény

A szállás 6 éves korig ingyenes a szülőkkel egy szobában (két felnőtt) lakó gyermekek részére. 6 éves korig a reggeli is ingyenes.

Gyermekágy

A gyermekágyat külön kérésre elhelyezzük szobájában. A rendelkezésre álló kiságyak száma korlátozott, ezért az érkezési sorrend alapján tudjuk biztosítani. Igény esetén kérjük, hívja a recepciót a 300-as gomb tárcsázásával. Gyermekágy bérleti díj: 5500 Ft/gyermekágy/éj. Rácsos vagy utazó babaágy a 0-3 éves korosztály számára.

Gyógyszertár

A legközelebbi gyógyszertár Kaposváron a Fő téren a található Korona Gyógyszertár. Nyitva tartásáról a recepció ad felvilágosítást. A városban található ügyeleti gyógyszertárról is itt érdeklődhet.

Háziállatok

Szállodánk szívesen látja vendégeinek házi kedvencét (kutya, macska) is. Kérjük, olvassa el az ezzel kapcsolatos házirendünket:

- Kisállattal érkező vendégeinket az erre kijelölt szobákban helyezzük el.
- A vissza nem térítendő háziállat-felár kistestű állat esetén 4000 Ft, az összeg éjszakánként értendő, melyet hozzáadunk a szobaárhoz.
- Az állatok tulajdonosai háziállatukat nem hagyhatják felügyelet nélkül a szálloda területén.
- A szoba takarítását csak az állat szobából történő eltávolítása után áll módunkban elvégezni.
- A háziállat tulajdonosa az állat által okozott kárért teljes felelősséggel tartozik a szálloda alkalmazottai és a szálloda más vendégei felé.

Hamutál

A szobák erkélyén a dohányzás engedélyezett. Amennyiben az erkélyen nem talál hamutálat szobaasszonyainktól vagy recepciónkon tud igényelni.

Hajszárító

A fürdőszobában a falra rögzített hajszárítók mellett a recepción is kölcsönözhető.

Hidegcsomag

A reggel 7 óra előtti elutazás esetén előző napi megrendelése alapján, reggeli helyett, hidegcsomagot biztosítunk. Kérését kérjük, a recepción jelezze a távozás előtti napon legkésőbb 19:00 óráig!

Internet

Szállodánk egész területén a díjmentes internet hozzáférés WIFI révén biztosított, melynek kódját/jelszavát kérje Recepció kollégáinktól.

Kamerarendszer

Vendégeink biztonsága érdekében épületünk közösségi tereiben (Recepció, Kapos Étterem, Kávéház) továbbá a parkolóház és az étterem és kávéház teraszának területén kamera megfigyelő rendszer működik.

Károk

Tartózkodási ideje alatt a lakóegységben, illetve a szálloda területén okozott károk Önt terhelik. A szálloda a javítási, pótlási költségeket jogosult Önre tovább terhelni.

Látnivalók és programok

Információs brossúrák és programfüzetek a recepciós pulton és a recepció területén kihelyezve találhatóak, felvilágosítást recepciós kollégáink készséggel adnak.

Látogatók

Kérjük kedves vendégeinket, hogy látogatóikat a szálloda közösségi tereiben fogadják. A vendégek a szállodaszobába csak a recepción történt bejelentkezést követően mehetnek, és 21:00 óra után a szobában nem maradhatnak. Ennek megsértése esetén a recepció a mindenkor érvényes ár szerinti szállásdíjat számítja fel.

Kirándulások és városnézés

Információért és foglalásért kérjük, forduljon a recepcióhoz, mely a 300-as gomb tárcsázásával érhető el.

Konferenciaszervezés

Szállodánk egy konferencia teremmel (200 főig), 2 db 60 fős, 1 db 15 fős rendezvényteremmel rendelkezik, melyhez a szükséges konferencia technikát is tudjuk biztosítani. Amennyiben ajánlatot szeretne kérni rendezvényére, kérjük keresse értékesítési munkatársunkat.

Koncertek / Színház / Mozi

A recepció szívesen ad tájékoztatást az aktuális programokról. A recepció telefonszáma: 300

Levél és üzenetek

A vendégek szállodába érkező levelei és üzenetei a recepción vehetők át.

Minibár

Lakóegységeinkben többféle üdítővel és alkohol tartalmú itallal készülünk. A minibárban csak az általunk bekészített termékek tarthatók. Készletét naponta pótoljuk, az elfogyasztott mennyiségeket a szobaszámlára terheljük. Elutazáskor kérjük, az utolsó fogyasztását is a recepción lejelenteni. Tájékoztatjuk, hogy a szálloda jogosult a vendég által elfogyasztott, de le nem jelentett minibár tételek összegét utólag is leszámlázni.

Mosatás

Házon belül is biztosított és külső szolgáltató által végzett szolgáltatásra is van lehetőség. A szennyesruhák mosásra történő leadása a szobában elhelyezett hotel logós textil táskában lehetséges. A tiszta ruha a recepción vehető át. A legközelebbi önkiszolgáló mosoda Bubbles Mosoda, Kaposvár Petőfi tér 3. Gyalog a szállodából 5 perc.

Műszaki problémák

A szobában adódó műszaki hibákat kérjük, jelezze a recepciónkon! Telefonszám: 300

Parkolás

A szálloda melletti közterületeken és utcákon Kaposvár Megyei Jogú Város önkormányzata képviselő-testületének hatályos rendelete szerint a parkolás térítés ellenében vehető igénybe. A szálloda zárt, kamerával megfigyelt parkolóházában a parkolás külön térítés ellenében igényelhető. A parkolóhelyek érkezési sorrendben, szabad kapacitásaink függvényében vehetők igénybe, azonban előzetes megrendelésre van lehetősége vendégeinknek. Parkolás hotelvendégeknek kedvezményes.

Párna

Igény esetén a recepción tartalék párnára vagy allergén párnára vonatkozó kérését jelezheti. Kérés esetén hívja a recepciót a 300-as számon.

Pénzfelváltás

Mivel a szálloda korlátozott mennyiségben tart készpénzt, ezért nem tud felváltani nagyobb címletű bankjegyeket. Kérjük, tájékozódjon a recepción a legközelebbi bankfiókról vagy ATM-ről.

Recepció

Szállodánk recepciójai 0-24 órában az Önök rendelkezésére állnak személyesen, a 300-as melléken vagy a +36-30/9566-144-es mobiltelefonszámon illetve az info@kaposhotel.hu címen e-mail címen.

Sampon

A fürdőszobákban a zuhanyzóknál és a kádaknál elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos készítményt tartalmaz.

Szobafoglalás

Értékesítési munkatársainkkal felveheti a kapcsolatot a (+36) 82-458-580-as telefonszámon, vagy e-mailen info@kaposhotel.hu címen. Látogasson el honlapunkra a (www.kaposhotel.hu), ahol tájékozódhat legfrissebb ajánlatainkról.

Számítástechnika

Rendszergazdánk munkanapokon 8:00–16:00 között készséggel segít a számítástechnikai problémák megoldásában.

Számlázás

A kijelentkezés időigényének lecsökkentése érdekében kérjük, hogy bejelentkezéskor a számlázásra vonatkozó igényét jelezze (milyen névre kéri kiállítani, milyen módon kívánja a számlát kiegyenlíteni, stb). Számláját itt tartózkodása alatt bármikor módjában áll kiegyenlíteni. Szobaszámlájára terhelt pontos összegekről recepció kollégáink készséggel adnak tájékoztatást.

Takarítás

A szobákat naponta takarítjuk. Szobaasszonyaink a napi takarítást 9:00-14:00 óra között végzik. Takarításra vonatkozó igényét kérjük, az ajtó kilincsére akasztott „Takarítást kérek” táblával jelezze a szobaasszonyaink részére. Amennyiben pihenni szeretnének, úgy azt a tábla „Kérem, ne zavarjanak” feliratú oldalával jelezzék. Az erre vonatkozó táblát a szobában, a fogasra akasztva találja. Extra takarítási díjat számolunk fel, amennyiben a szoba bútorzatán, szőnyegén, textíliáin, függönyein, törülközőin, ágyneműin normál takarítással nem tisztítható szennyeződés keletkezik.

Takaró

Tartalék takaróért kérjük, forduljon a recepciónkhoz! Telefonszám: 300

Talált tárgyak

A szállodaszobában vagy általában az épületben hagyott talált tárgyakat 3 hónapon keresztül őrizük meg. Ezen időn belül tudjuk kérésére postázni azokat, a postaköltség előre történő fizetése után. Amennyiben a bejelentőlapon megadta telefonszámát, úgy módunkban áll telefonon is értesíteni Önt a szobában felejtett tárgyról.

Taxi szolgáltatás

A recepció örömmel áll rendelkezésére taxi rendeléssel kapcsolatban. Ajánlott előzetesen a recepción lefoglalni a taxit. Hívja a 300-as melléket.

Telefon igénybevétele a szobában

Minden szoba fel van szerelve egy közvetlen telefonvonallal. Kérjük, tárcsázza a 0-át a városi vonalért. A recepció a 300-as melléken érhető el. Amennyiben másik szobát szeretne felhívni, a szobaszámot tárcsázza. Éttermünk a 190-es melléken, kávéházunk a 270-es melléken érhető el.

Térkép

Recepciónkon ingyenes információs térképet kérhet Kaposvárról.

Törölköző

Vendégeink kényelme érdekében a fürdőszobában személyenként 1 db fürdőlepedőt, 1 db törölközőt és fürdőszobánként 1 db kád kilépőt helyezünk el. A törölközők cseréjére vonatkozó részletes tájékoztató a fürdőszobában található.

Transzfer

A vendég érkezésekor, illetve elutazásakor a repülőtérrel, vasútállomással, stb. történő oda-vissza szállítását a szálloda – térítés ellenében – biztosítja külsős szolgáltató közreműködésével, ezért ilyen jellegű igényt foglaláskor kérjük jelezzék.

Tusfürdő

A fürdőszobákban a zuhanyzóknál és a kádaknál elhelyezett adagoló samponként és tusfürdőként egyaránt használatos készítményt tartalmaz.

Tűzvédelem és vészkijáratok

Az Ön biztonsága érdekében kérjük, tájékozódjon a menekülési útvonalokról és a tűzvédelmi irányelvekről. Ezek az információk minden vendégszoba ajtajának hátoldalán megtalálhatók.

Tűzvédelmi szabályok

A szobákban, apartmanokban olyan tevékenységet folytatni, mely tüzet vagy robbanást okozhat tilos. A szobákban elhelyezett elektromos készülékeken kívül egyéb, fűtésre, melegítésre, főzésre alkalmas berendezés működtetése nem megengedett. A meghibásodott elektromos berendezések további használata veszélyes, ezért erről munkatársunkat értesíteni szíveskedjék. Tűz esetén kérjük a recepciót értesíteni, és az épületet a menekülési útvonalnak megfelelően elhagyni.

Újságok

Magyar nyelvű napilapot kávéházunkban talál.

Üzletszabályzat

A Somogyi Korona Zrt, mint üzemeltető Üzletszabályzatában rögzítette a Kapos Hotel tevékenységének igénybevételevel kapcsolatos feltételeket, a szolgáltató és a vendég jogait és kötelességeit. Az Üzletszabályzat elérhető a www.kaposhotel.hu weboldalon. A kitöltött bejelentő lap aláírásával a vendég a Kapos Hotel Üzletszabályzatát elfogadja és betartására kötelezettséget vállal.

Vasaló

Vasaló és vasalóállvány a recepción kölcsönözhető. A recepció a 300-as gomb tárcsázásával érhető el. A vendég kérésére a kért ruhadarabjainak vasalását a szálloda is a kapacitás függvényében elvégzi.

Varrókészlet

A szobaasszonyainktól és a recepción kérhető. Egységes csomagolású tű és cérna legalább 2 féle színben és méretben.

Vendégértékelés, vélemény

Véleményét, észrevételét örömmel fogadjuk a szálloda szolgáltatásairól személyesen a recepciós kollégáinknál, megírhatja a weboldalunkon, Facebook-oldalunkon, valamint a goggle.com vagy az online foglalási felületek erre kijelölt részén. A vélemények értékelése folyamatos, célunk a szolgáltatások minőségének fejlesztése.

Vészhelyzet

Orvosi vagy egyéb vészhelyzet esetén kérjük, azonnal forduljon a recepcióhoz, mely a 300-as gomb tárcsázásával érhető el.

WIFI internet kapcsolat

Vezeték nélküli internetes hozzáférés biztosított a vendégek számára, amelynek használati lehetőségéről, valamint igénybevételének a feltételeiről a recepció ad tájékoztatást. A vendégek csatlakozni tudnak a szolgáltatáshoz a közösségi terekben és a vendégszobákban egyaránt, az eszközök által jól érzékelhető jelerősséggel.

A NYOMTATOTT PÉLDÁNYÉRT KÉRJÜK,
FORDULJON A RECEPCIÓHOZ

Somogyi Korona Zrt.

Kapos Hotel Étterem és Kávéház

7400 Kaposvár, Ady Endre utca 2.

Cg: 14-10-000210

Adószám: 10354788-2-14